

Datum stupanja na snagu: 15. srpanj 2019.

Abbottova Pravila zaštite privatnosti na internetu

Za osobe koje se nalaze u Europskoj uniji: Op#a uredba o zaštiti podataka (dalje u tekstu: **GDPR**) stupila je na snagu 25. svibnja 2018. godine. GDPR od nas zahtijeva da vam damo dodatne informacije koje nadilaze one navedene u ovoj Politici zaštite privatnosti. Kliknite [ovdje](#) kako biste pogledali informacije koje vam moramo pružiti u skladu s GDPR-om.

Ova Pravila zaštite podataka objašnjava kako postupamo s osobnim podacima koje nam dajete putem mrežnih mjesta koja nadzire Abbott (uklju#uju#i njegova društva k#eri i pridružena trgova#ka društva), a koja se povezuju s ovim Pravilima zaštite privatnosti (dalje u tekstu: Abbottova mrežna mjesta). Ova Pravila zaštite privatnosti tako#er opisuju prikupljanje odre#enih vrsta informacija na Abbottovim mrežnim mjestima.

Ova se Pravila zaštite privatnosti ne odnose na osobne podatke koje smo od vas prikupili izvanmrežno, na Abbottova mrežna mjesta koja se ne povezuju s ovim Pravilima zaštite privatnosti ili na mrežna mjesta tre#ih osoba na koja se možda povezuju Abbottova mrežna mjesta. Korištenje Abbottovih mrežnih mjesta koja se povezuju s ovim Pravilima zaštite podataka podliježe ovim Pravilima zaštite podataka i [Uvjetima korištenja](#).

Pro#itajte ova Pravila zaštite privatnosti prije nego što po#nete koristiti Abbottova mrežna mjesta ili prije nego što nam dostavite osobne podatke.

Kako ova Pravila zaštite privatnosti definiraju „osobne podatke“?

„Osobni podaci“ ozna#avaju informacije koje vas identificiraju ili koje se po svemu sude#i mogu koristiti kako bi vas se identificiralo, informacije koje su dostavljene Abbottovim mrežnim mjestima i/ili koje su ona prikupila i koje Abbott održava u dostupnom obliku. Primjeri osobnih podataka uklju#uju vaše ime, poštansku adresu, adresu e-pošte i telefonski broj.

Koje vrste informacija prikuplja Abbott na internetu?

- Osobne podatke koje dostavljate – Abbott prikuplja osobne podatke koje unosite u podatkovna polja na Abbottovim mrežnim mjestima. Primjerice, možete dati svoje ime, poštansku adresu, adresu e-pošte i/ili druge podatke kako biste primili informacije o razli#itim predmetima, registrirali se na Abbottove programe, obratili se korisni#koj službi ili sudjelovali u Abbottovim anketama. Kako biste zaštitili svoju privatnost, Abbottu ne biste trebali davati nikakve podatke koji nisu izri#ito zatraženi.

- Pasivno prikupljanje određenih drugih tehničkih informacija i prikupljanje tijekom pretraživanja interneta – Abbottova mrežna mjesta mogu prikupljati informacije o vašim posjetima Abbottovim mrežnim mjestima, a da aktivno ne date takve informacije. Te informacije mogu uključivati, primjerice, vrstu vašeg preglednika, jezik, vaš operativni sustav, vašu adresu internetskog protokola (IP), URL-ove stranica koje ste posjetili prije ili nakon što ste posjetili Abbottovo mrežno mjesto, internetsko pretraživanje koje vas je dovelo do Abbottovog mrežnog mjesta te internetske stranice i oglase koje pregledavate i poveznice na koje kliknete na Abbottovom mrežnom mjestu. Ove se informacije mogu prikupljati uporabom različitih tehnologija, kao što su kolačići, internetske oznake i internetske pratilice. Vaš internetski preglednik Abbottovim mrežnim mjestima automatski prenosi neke od tih informacije, poput URL-a mrežnog mjesta koje ste upravo posjetili i verzije preglednika koju koristi vaše računalo.

Prikuplja li Abbott „osjetljive“ osobne podatke?

Abbott putem Abbottovih mrežnih mjesta prikuplja osobne podatke, poput zdravstvenih informacija koje su prema zakonima o zaštiti podataka u nekim zakonodavstvima možda određene kao „osjetljive“. Abbott će usvojiti dodatne mjere, kao što je to potrebno u skladu s lokalnim zakonom za obradu takvih informacija. Osim toga, individualna Abbottova društva kćeri ili pridružena društva mogu usvojiti mjere koje će odgovoriti na lokalne običaje ili društvena očekivanja o takvim informacijama. Davanjem svojih osjetljivih osobnih informacija Abbottu dajete svoju privolu za prikupljanje, prijenos, pohranjivanje i obradu podataka.

Kako Abbott koristi moje osobne podatke?

Abbott koristi osobne podatke koje ste mu dali putem Abbottovih mrežnih mjesta kako bi odgovorio na vaša pitanja ili vam osigurao učinkovitu službu za korisnike.

Ovi osobni podaci mogu nam zatrebati u druge poslovne svrhe kako bismo vam, primjerice, omogućili primanje obavijesti u vezi s Abbottovim proizvodima ili uslugama, pozvali vas da sudjelujete u anketama o našim proizvodima ili vas obavijestili o posebnim promocijama.

Hoće li Abbott kombinirati osobne podatke koje sam dao/dala na Abbottovom mrežnom mjestu s mojim drugim osobnim podacima?

- Abbott može kombinirati osobne podatke koje klijent daje na nekom od Abbottovih mrežnih mjesta s osobnim podacima koje je klijent dao na nekim drugim Abbottovim mrežnim mjestima.
- Abbott može kombinirati osobne podatke koje ste nam dali putem interneta s našom izvanmrežnom evidencijom.
- Abbott može kombinirati osobne podatke koje ste nam izravno sami dali s evidencijom koju su nam pružile treće osobe.

- Koristimo konsolidirane informacije kako bismo bolje osmislili Abbottova mrežna mjesta i Abbottove proizvode, kako bismo vam priop#ili informacije, poboljšali svoje marketinške i istraživa#ke aktivnosti i olakšali druge poslovne funkcije.

Koji izbor imam vezano uz to koje #e moje osobne informacije Abbott prikupljati i koristiti?

Uvijek možete ograni#iti koli#inu i vrstu osobnih podataka koje Abbott prima o vama tako da odaberete da ne#ete unositi osobne podatke u obrasce ili podatkovna polja na Abbottovim mrežnim mjestima. Neke od naših internetskih usluga možemo vam pružiti samo ako nam date prikladne osobne podatke. Drugi dijelovi Abbottovih mrežnih mjesta mogu vas pitati želite li biti stavljeni na naš popis kontakata ili želite li biti izbrisani s njega, kako biste dobili ponudu, promocije i dodatne usluge koje vam mogu biti zanimljive.

Razmjenjuje li Abbott osobne podatke s drugim osobama?

- Abbott ne#e licencirati vaše osobne podatke niti ih prodavati tre#im osobama, osim vezano uz prodaju ili prijenos proizvodne linije ili sektora ili vezano uz zajedni#ki marketinški program.
- Abbott može razmjenjivati vaše osobne podatke s tre#im osobama s kojima Abbott radi zajedni#ki marketing proizvoda ili usluge, ili s kojima zajedni#ki provodi program ili aktivnost. Abbottova je praksa da vas obavijesti o tome ako se registrirate za program koji se provodi zajedno s drugom tvrtkom kojoj je možda potreban pristup vašim osobnim podacima.
- Abbott može razmjenjivati vaše osobne podatke s dobavlja#ima s kojima ima ugovor o izvo#enju poslovnih aktivnosti za Abbott. Ako Abbott daje vaše osobne podatke dobavlja#ima kako bi nam pomogli s našim poslovnim aktivnostima, Abbottova je praksa da od tih dobavlja#a zahtijeva da vaše osobne podatke drže povjerljivima i da koriste vaše osobne podatke samo za obavljanje funkcija za Abbott.
- Abbott može razmjenjivati vaše osobne podatke s tre#om osobom vezano uz prodaju ili prijenos svojih proizvodnih linija ili sektora, tako da vam njihov kupac može nastavljati pružati informacije i usluge.
- Abbott zadržava pravo na otkrivanje vaših osobnih podataka kako bi odgovorio na službene zahtjeve za pristup informacijama vladinih tijela, kako bi odgovorio na probleme nacionalne sigurnosti ili ako su na druga#iji na#in potrebni u skladu sa zakonom.

Tko u Abbottu ima pristup mojim osobnim podacima?

Osobnim podacima može pristupati ograni#en broj Abbottovih zaposlenika. Obu#avamo svoje zaposlenike o važnosti privatnosti te kako propisno i sigurno postupati s podacima klijenata i upravljati njima.

Kako Abbott štiti osobne podatke?

U Abbottovu praksu ubraja se zaštita svake mrežne stranice koja prikuplja osobne podatke. Međutim, ne može se jamčiti povjerljivost osobnih podataka koji se prenose putem interneta. Potrebno vam je da budete oprezni prilikom prenošenja osobnih podataka internetom, posebno osobnih podataka vezanih uz zdravlje. Abbott ne može jamčiti da neovlaštene treće osobe neće dobiti pristup vašim osobnim podacima. Stoga prilikom davanja osobnih podataka Abbottovim mrežnim mjestima morate odvagati prednosti i rizike.

Osim toga, Abbottova mrežna mjesta obuhvaćena ovoim Pravilima zaštite privatnosti prikazuju upozorenje kad god se povezujete s mrežnim mjestom koje nije pod Abbottovim nadzorom ili koje ne podliježe Abbottovim Pravilima zaštite privatnosti. Provjerite pravila zaštite privatnosti mrežnih mjesta trećih osoba prije nego što date osobne podatke.

Prenosi li Abbott osobne podatke različitim zakonodavstvima?

Abbott pohranjuje podatke na sigurnim poslužiteljima u nekoliko država diljem svijeta. Obratite pozornost na to da se informacije koje nam date ili koje dobivamo kao posljedicu vašeg korištenja Abbottovih mrežnih mjesta mogu obrađivati ili prenositi u države u kojima niste stanovnik, uključujući Sjedinjene Američke Države. Zakoni o zaštiti privatnosti podataka i zakoni o zaštiti podataka u tim državama ne moraju biti isti kao zakoni države u kojoj ste stanovnik. Korištenjem nekog Abbottovog mrežnog mjesta i sudjelovanjem na njemu ili davanjem svojih podataka dajete privolu za prikupljanje, prijenos, pohranu i obradu podataka u tim državama.

Kako Abbott štiti privatnost djece?

Abbott ne prikuplja i ne koristi svjesno osobne podatke djece (pri čemu se „djeca“ koja žive u Hrvatskoj definiraju kao maloljetnici mlađi od 16 godina) na Abbottovim mrežnim mjestima. Ne dopuštamo svjesno djeci da naručuju naše proizvode, da komuniciraju s nama ili da koriste neku od naših internetskih usluga.

Ako ste roditelj i ako saznate da nam je vaše dijete dalo podatke, obratite nam se putem neke od dolje navedenih metoda i surađivati ćemo s vama kako bismo riješili taj problem.

Mogu li ispraviti osobne podatke ili ih izbrisati iz trenutne evidencije klijenata?

Možete tražiti da uklonimo vaše osobne podatke iz naše trenutne evidencije o klijentima ili da izmijenimo vaše osobne podatke. Obavijestite nas o vašoj želji da uklonimo vaše osobne podatke tako da nam se obratite na jedan od dolje navedenih načina. Zbog #uvanja svoje evidencije zadržavamo odre#ene osobne podatke koje nam dajete vezano uz komercijalne transakcije.

Zašto Abbottova mrežna mjesta koriste „kola#i#e“ i druge tehnologije pra#enja?

„Kola#i#e“ je datoteka koju naš internetski poslužitelj može poslati vašem ra#unalu kada pristupate Abbottovom mrežnom mjestu. Ta se datoteka zatim pohranjuje na vaše ra#unalo. Ako ste unijeli osobne podatke u neki obrazac ili podatkovno polje na Abbottovom mrežnom mjestu, Abbott može koristiti kola#i#e i odre#enu drugu tehnologiju kako bi dopustio mrežnom mjestu da „zapamti“ vaš osobni odabir, na primjer, dijelove tog internetskog mjesta koje #esto posje#ujete i, ako to odaberete, vaše korisni#ko ime.

Tehnologije pasivnog prikupljanja informacija mogu u#initi korištenje Abbottovih mrežnih mjesta jednostavnijim dopuštanjem Abbottu da pruži bolju uslugu, prilagodi mjesta na temelju odabira klijenta, objedini statistiku, analizira trendove ili da na drugi na#in upravlja Abbottovim mrežnim mjestima i da ih poboljša. Postoji mogu#nost nefunkcioniranja odre#enih zna#ajki Abbottovih mrežnih mjesta bez tih tehnologija pasivnog prikupljanja informacija.

O kola#i#ima možete saznati više ako posjetite www.allaboutcookies.org.

Koju vrstu kola#i#a i drugih tehnologija pra#enja upotrebljavaju Abbottova mrežna mjesta?

- Abbottova mrežna mjesta koriste „sesijske“ kola#i#e. Sesijski su kola#i#i privremeni dijelovi informacija koji se brišu #im napustite prozor svog internetskog preglednika ili isklju#ite ra#unalo. Sesijski se kola#i#i koriste, primjerice, za poboljšanje navigacije našim mrežnim mjestima, za spre#avanje posjetitelja u davanju podataka kada to nije prikladno (stranica „pamti“ prethodne upise o dobi ili državi podrijetla koji su izvan specificiranih parametara ili blokira kasnije izmjene) i za prikupljanje ukupnih statisti#kih podataka.
- Abbottova mrežna mjesta koriste „trajne“ kola#i#e. Trajni kola#i#i su trajniji dijelovi informacija koji se smještaju na tvrdi disk vašeg ra#unala gdje ostaju sve dok ih ne izbrišete. Trajni kola#i#i pohranjuju informacije na vaše ra#unalo zbog nekoliko razloga, npr. zbog u#itavanja odre#enih podataka koje ste ranije dali (npr. lozinke), pomo#i pri odre#ivanju podru#ja koje posjetitelji mrežnih mjesta smatraju najkorisnijima, neprekidne prilagodbe mrežnog mjesta na temelju vašeg odabira. Trajni kola#i#i koje ova stranica smješta na vaše ra#unalo mogu imati

osobne podatke kojima možete biti identificirani, ali samo ako ste se registrirali ili ste na druga#iji na#in dali privolu za zadržavanje osobnih podatka kojima možete biti identificirani, a koje ste dali na ovom mrežnom mjestu. U suprotnom poslužitelj našeg mrežnog mjesta zna samo da se neidentificirani posjetitelj s vašim kola#i#em vratio.

- Abbottova mrežna mjesta koriste „internetske pratilice“ (koje su poznate i kao internetske oznake, jednopikselni GIF-ovi, #isti GIF-ovi i nevidljivi GIF-ovi). Internetska pratilica je si#ušna grafika na internetskoj stranici ili u poruci e-pošte koja se upotrebljava za pra#enje pregledanih stranica ili otvorenih poruka. Internetske pratilice poslužitelju mrežnog mjesta daju informacije, poput IP adrese i vrste preglednika, vezane uz posjetiteljevo ra#unalo. Internetske pratilice mogu biti smještene u internetskim oglasima koji dovode posjetitelje na naše mrežno mjesto i na razli#ite njegove stranice. Internetske pratilice daju nam informacije o tome koliko je #esto otvarana stranica i koja se informacija tražila.

Koje mogu#nosti imam vezano uz Abbottovo korištenje kola#i#a i drugih tehnologija pra#enja?

Specifi#ne mogu#nosti koje imate vezano uz Abbottovo korištenje kola#i#a i drugih tehnologija pra#enja razlikuju se od jedne mrežne stranice do druge.

- Neka Abbottova mrežna mjesta mogu od vas tražiti da date svoju privolu za korištenje kola#i#a i/ili drugih tehnologija pra#enja na tom mrežnom mjestu. Kola#i#i koji su bitni za rad stranice nastavljaju funkcionirati bez obzira na to jeste li dali svoju privolu. Druge vrste kola#i#a i tehnologija pra#enja isklju#uju se sve dok ne date svoju privolu. Posljedica toga može biti ograni#ena funkcionalnost tog mjesta sve dok ne odlu#ite dati svoju privolu.
- Na nekim od Abbottovih mrežnih mjesta mogu postojati pitanja o odabiru ili okviru koji vam dopuštaju da navedete kako ne želite da to mrežno mjesto koristi kola#i#e ili druge tehnologije pra#enja koje nisu bitne za rad mjesta. Ako odaberete mogu#nost da to ne želite, mogu#e je smanjenje funkcionalnosti mrežnog mjesta.
- Neki internetski preglednici dopuštaju vam ograni#enje ili onemogu#avanje korištenja kola#i#a ili drugih tehnologija pra#enja. Pogledajte informacije koje vam pruža vaš internetski preglednik o tome kako to napraviti (u pravilu se mogu prona#i pod izbornikom „Pomo#“ ili „Help“).

Kako se mogu obratiti Abbottu?

U slu#aju pitanja o korištenju, izmjeni ili brisanju osobnih podataka koje ste nam dali, ili ako ne želite primati budu#u komunikaciju Abbottovih tvrtki ili odre#enog Abbottovog programa, obratite nam se klikom na poveznicu „Contact“ na mrežnoj stranici koju posje#ujete. U drugom slu#aju, možete nam poslati pismo na sljede#u adresu:

Att: Data Protection Officer

Abbott
Abbott House
Vanwall Business Park
Vanwall Road
Maidenhead
Berkshire
SL6 4XE

Prilikom svake komunikacije s Abbottom navedite adresu e-pošte korištenu za registraciju (ako je to moguće), adresu mrežnog mjesta ili specifičan Abbottov program kojem ste dali osobne informacije (npr. Abbott.com itd.) i detaljan opis vašeg zahtjeva.

Ako želite izbrisati, izmijeniti ili ispraviti svoje osobne podatke i ako nam se obrađate putem poruke e-pošte, navedite „Deletion Request“ ili „Amendment/Correction Request“, ako je to primjenjivo, u predmet poruke e-pošte. Uvijek ćemo sve u svojoj mjeri kako bismo pravovremeno odgovorili na sve opravdane zahtjeve.

Kako možete znati je li Abbott ažurirao ova pravila?

Ne dovodeći u pitanje vaša prava prema važećem zakonu, Abbott zadržava pravo na izmjenu ovih Pravila zaštite privatnosti, a da vas prethodno o tome ne obavijesti, kako bi odražavao tehnološki napredak, zakonske i regulatorne izmjene i dobre poslovne prakse.

Ako Abbott promijeni svoje prakse zaštite privatnosti, ažurirana verzija tih Pravila zaštite privatnosti sadržavat će te promjene i obavijestit ćemo vas o njima ažuriranjem datuma stupanja na snagu ovih Pravila zaštite privatnosti na vrhu teksta.