

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'ABBOTT

Date de prise d'effet : 17 mai 2019

Politique de confidentialité en ligne d'Abbott Pour les personnes vivant dans l'UE : le Règlement général sur la protection des données de l'UE (le « **RGPD** ») est applicable depuis le 25 mai 2018. Le RGPD nous impose de vous fournir des renseignements supplémentaires en plus de ce qui est exposé dans cette Politique de confidentialité. Veuillez cliquer [ici](#) pour consulter les informations que nous devons fournir dans le cadre du RGPD.

La présente Politique de confidentialité explique la manière dont nous traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez sur des sites Internet contrôlés par Abbott (y compris ses filiales et sociétés affiliées) et sur lesquels le lien vers cette Politique de confidentialité est publié (ci-après les « Sites Internet d'Abbott »). Cette Politique de confidentialité décrit aussi la collecte de certains autres types d'informations sur les Sites Internet d'Abbott.

Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas aux données à caractère personnel collectées auprès de vous hors ligne, sur les Sites Internet d'Abbott sur lesquels ne figure aucun lien vers cette Politique de confidentialité, ou sur les sites Internet tiers qui peuvent être référencés sur les Sites Internet d'Abbott. L'utilisation que vous faites des Sites Internet d'Abbott qui renvoient à cette Politique de confidentialité est soumise à la présente Politique de confidentialité et aux [Conditions d'Utilisation](#).

Veuillez lire cette Politique de confidentialité avant d'utiliser les Sites Internet d'Abbott ou de nous soumettre des données à caractère personnel.

Comment cette Politique de confidentialité définit-elle les « données à caractère personnel » ?

« Données à caractère personnel » s'entend de toute information vous identifiant ou pouvant être raisonnablement utilisée pour vous identifier et qui est soumise sur les Sites Internet d'Abbott et/ou collectée par ces Sites et qui est conservée par Abbott sous une forme accessible. Sont par exemple des données à caractère personnel votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.

Quels types d'information Abbott collecte-t-elle en ligne ?

- Les données à caractère personnel que vous soumettez : Abbott collecte les données à caractère personnel que vous indiquez dans les champs de saisie de données sur les Sites Internet d'Abbott. Vous pouvez par exemple soumettre votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique et/ou d'autres renseignements pour recevoir des informations sur divers sujets, vous inscrire aux programmes d'Abbott, joindre le service à la clientèle d'Abbott ou répondre aux enquêtes d'Abbott. Pour protéger votre vie privée, nous vous conseillons de ne pas fournir à Abbott des informations qui n'ont pas été spécifiquement demandées.
- Collection passive de certaines autres informations techniques et de navigation sur l'Internet : Les Sites Internet d'Abbott peuvent collecter des informations lorsque vous les visitez sans que vous ne soumettiez activement ces informations. Il s'agit par exemple de votre type de navigateur et de votre langue, de votre système d'exploitation, de votre adresse de protocole Internet (adresse IP), des URL des sites que vous avez visités avant et après l'utilisation du Site Internet d'Abbott, de la recherche en ligne qui vous a amenée sur le Site Internet d'Abbott, des pages et publicités que vous avez visualisées et des liens sur lesquels vous cliquez sur le Site Internet d'Abbott. Ces informations peuvent être collectées via plusieurs techniques, telles que les cookies, les balises Internet et les pixels invisibles. Votre navigateur Internet transmet aussi automatiquement aux Sites Internet d'Abbott certaines de ces informations, telles que l'URL du site Internet que vous venez de visiter et la version du navigateur utilisée par votre ordinateur.

Abbott collecte-t-elle des données à caractère personnel sensibles ?

Abbott collecte via certains Sites Internet d'Abbott des données à caractère personnel, comme les informations liées à la santé qui peuvent être qualifiées de « sensibles » en vertu des lois relatives à la protection des données à caractère personnel dans certains pays. Abbott adoptera les mesures supplémentaires imposées par la législation locale relative au traitement de ces données. De plus, les filiales ou sociétés affiliées individuelles d'Abbott peuvent adopter des mesures pour répondre aux attentes particulières ou sociales locales concernant ces informations. En nous fournissant des données à caractère personnel sensibles, vous consentez à ce qu'Abbott collecte, transfère, conserve et traite celles-ci.

Comment Abbott utilise-t-elle les données à caractère personnel que je lui fournis ?

Abbott utilisera les données à caractère personnel que vous fournissez via les Sites Internet Abbott pour répondre à vos questions et vous fournir un service à la clientèle efficace.

Nous pouvons aussi utiliser ces données à caractère personnel à d'autres fins professionnelles, par exemple pour vous offrir la possibilité de recevoir des avis concernant les produits ou services d'Abbott, pour vous inviter à participer à des enquêtes sur nos produits, ou pour vous avertir de promotions spéciales.

Abbott combinera-t-elle les données à caractère personnel que je fournis sur un Site Internet d'Abbott avec d'autres données à caractère personnel me concernant ?

- Abbott peut combiner les données à caractère personnel qu'un client fournit sur un Site Internet d'Abbott avec les données à caractère personnel fournies par ce client sur d'autres Sites Internet d'Abbott.
- Abbott peut combiner des données à caractère personnel que vous nous fournissez en ligne avec nos dossiers hors ligne.
- Abbott peut combiner des données à caractère personnel que vous nous fournissez directement en ligne avec des dossiers fournis par des tiers.

Nous utilisons ces informations consolidées pour nous aider à améliorer la conception des Sites Internet et produits d'Abbott, pour vous communiquer les informations, améliorer nos activités de marketing et de recherche et faciliter d'autres fonctions de notre entreprise.

Quels choix ai-je quant à la manière dont Abbott collecte et utilise les données à caractère personnel qui me concernent ?

Vous pouvez limiter en permanence la quantité et le type de données à caractère personnel qu'Abbott reçoit à votre sujet en choisissant de ne pas indiquer de données à caractère personnel dans les bulletins et zones de données à remplir sur les Sites Internet d'Abbott. Certains de nos services en ligne peuvent uniquement vous être fournis si vous nous donnez les données à caractère personnel requises. D'autres parties des Sites Internet d'Abbott peuvent vous demander si vous souhaitez vous inscrire sur nos listes de contact pour des offres, des promotions et d'autres services susceptibles de vous intéresser ou si vous souhaitez vous désinscrire de ces listes.

Abbott partage-t-elle des données à caractère personnel avec des tiers ?

- Abbott ne vendra ni n'accordera en licence vos données à caractère personnel à des tiers, sauf dans le cadre de la vente ou du transfert d'une gamme de produits ou d'une division, ou dans le cadre d'un programme commun de marketing.
- Abbott peut partager vos données à caractère personnel avec des tiers avec lesquels Abbott commercialise conjointement un produit ou un service ou mène conjointement un programme ou une activité. Abbott a pour principe de vous

- avertir si vous vous inscrivez à un programme qui est mené conjointement avec une autre société qui peut demander à consulter vos données à caractère personnel.
- Abbott peut aussi partager vos données à caractère personnel avec des fournisseurs qu'Abbott engage pour exécuter des activités pour son compte. Dans les cas où Abbott fournirait vos données à caractère personnel à des fournisseurs qui nous aident dans le cadre de nos activités, Abbott a pour principe de leur demander de préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel et de n'utiliser celles-ci que dans l'objectif d'exécuter les fonctions pour Abbott.
 - Abbott pourra partager vos données à caractère personnel avec un tiers dans le cadre de la vente ou du transfert d'une de ses gammes de produits ou divisions de sorte que l'acheteur puisse continuer à vous fournir des informations et des services.
 - Abbott se réserve le droit de communiquer vos données à caractère personnel pour répondre à des demandes d'information autorisées adressées par des autorités publiques, pour répondre à des situations de sécurité nationale, ou autrement lorsque la loi l'y oblige.

Qui aura accès aux données à caractère personnel me concernant chez Abbott ?

Les données à caractère personnel peuvent être consultées par un nombre restreint de membres du personnel d'Abbott. Nous formons les membres de notre personnel sur l'importance de protéger vos données à caractère personnel et sur la manière de traiter et de gérer les données des clients de façon appropriée et sûre.

Comment Abbott s'y prend-elle pour protéger mes données à caractère personnel ?

Abbott a pour principe de sécuriser chaque page Internet à partir de laquelle sont collectées des données à caractère personnel ; toutefois, la confidentialité des données à caractère personnel transmises via l'Internet ne peut être garantie. Nous vous prions instamment de faire preuve de prudence lorsque vous nous transmettez des données à caractère personnel sur l'Internet, en particulier celles qui se rapportent à votre santé. Abbott ne peut pas garantir que des tiers non autorisés ne parviendront pas à obtenir l'accès à vos données à caractère personnel ; par conséquent, lorsque vous soumettez des données à caractère personnel sur les Sites Internet d'Abbott, vous devez évaluer les avantages et les risques pour ce faire.

De surcroît, les Sites Internet d'Abbott couverts par cette Politique de confidentialité afficheront un avertissement lorsque vous accédez à un lien vers un site Internet qui n'est pas contrôlé par Abbott ou n'est pas soumis à une politique de confidentialité d'Abbott ; veuillez vérifier les politiques de confidentialité de ces sites Internet tiers avant de soumettre des données à caractère personnel.

Abbott procède-t-elle au transfert de données à caractère personnel vers plusieurs pays ?

Abbott conserve les données sur des serveurs sécurisés dans plusieurs pays du monde entier. Veuillez noter que les informations que vous nous fournissez ou que nous obtenons consécutivement à votre utilisation des Sites Internet d'Abbott peuvent être traitées et transférées vers d'autres pays que celui où vous vivez, y compris les États-Unis. Il se peut que les lois relatives à la protection de la vie privée et des données dans ces pays ne soient pas équivalentes aux lois de votre pays de résidence. En utilisant les Sites Internet d'Abbott ou en interagissant avec ces Sites ou en nous fournissant vos données, vous consentez à cette collecte, ce transfert, cette conservation et ce traitement des données vers ces pays.

Comment Abbott s'y prend-elle pour protéger la vie privée des enfants ?

Abbott ne collecte ni n'utilise sciemment de données à caractère personnel provenant des enfants (les enfants étant pour nous des mineurs de moins de 18 ans) sur les Sites Internet d'Abbott. Nous n'autorisons pas sciemment les enfants à commander nos produits, à communiquer avec nous ou à utiliser l'un quelconque de nos services en ligne.

Si vous êtes parent et apprenez que votre enfant nous a fourni de l'information, veuillez nous contacter en utilisant l'une des méthodes indiquées ci-après, et nous collaborerons avec vous pour résoudre ce problème.

Comment puis-je corriger des données à caractère personnel ou les supprimer des dossiers actuels des clients ?

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données à caractère personnel de nos dossiers actuels de clients ou de modifier lesdites données. Veuillez nous faire part de vos souhaits en nous contactant de l'une des manières indiquées ci-après. À des fins d'archives, nous conserverons certaines données à caractère personnel que vous soumettez dans le cadre de transactions commerciales.

Pourquoi les Sites Internet d'Abbott utilisent-ils des cookies et d'autres techniques de suivi ?

Un cookie est un fichier que notre serveur peut vous envoyer sur votre ordinateur lorsque vous avez accès à un site Internet d'Abbott. Le fichier est ensuite conservé sur votre ordinateur. Après avoir indiqué vos données à caractère personnel sur un

bulletin ou dans une zone de saisie d'un Site Internet d'Abbott, Abbott peut utiliser des cookies et certaines autres techniques pour permettre à ce Site de « se souvenir » de vos préférences individuelles, par exemple les parties de ce Site que vous visitez fréquemment et, si vous le choisissez, votre identifiant d'utilisateur.

Les techniques de collecte passive d'informations peuvent faciliter votre utilisation des Sites Internet d'Abbott en autorisant cette dernière à vous offrir un meilleur service, à personnaliser des sites sur la base des préférences du consommateur, à établir des statistiques, à analyser des tendances et à autrement administrer et améliorer les Sites Internet d'Abbott. Certaines fonctions des Sites Internet d'Abbott ne peuvent pas fonctionner sans utiliser les techniques de collecte passive d'informations.

[Vous pouvez en apprendre davantage sur les cookies en visitant le site www.allaboutcookies.org.](http://www.allaboutcookies.org)

Quels types de cookies et d'autres techniques de suivi les Sites Internet d'Abbott utilisent-ils ?

- Les Sites Internet d'Abbott utilisent des cookies dits de « session ». Il s'agit de petits fichiers d'information temporaires qui sont supprimés dès que vous quittez la fenêtre de votre navigateur ou que vous éteignez votre ordinateur. Les cookies de session sont utilisés, par exemple, pour améliorer la navigation sur nos sites Internet, pour empêcher les internautes de fournir de l'information lorsque cela est inapproprié (le site « se souvient » de saisies précédentes de l'âge ou du pays d'origine qui ne respectaient pas les paramètres spécifiés et bloque les modifications ultérieures) et pour collecter des informations statistiques agrégées.
- Les Sites Internet d'Abbott utilisent des cookies dits « persistants ». Ce sont de petits fichiers d'information permanents qui sont placés sur le disque dur de votre ordinateur et y restent jusqu'à ce que vous les supprimiez. Les cookies persistants enregistrent des informations sur votre ordinateur à plusieurs fins, par exemple retrouver certaines informations que vous avez saisies précédemment (p. ex. des mots de passe), et contribuent ainsi à déterminer les zones du site Internet que les internautes trouvent les plus utiles, tout en personnalisant en continu le site Internet sur la base de vos préférences. Les cookies persistants placés par ce site sur votre ordinateur peuvent contenir des renseignements personnels, mais uniquement dans la mesure où vous vous êtes connecté ou vous avez autrement consenti à la conservation des renseignements personnels que vous avez fournis sur le site. Dans les autres cas, le serveur de notre site sait uniquement qu'un internaute non identifié est revenu sur le site au moyen des cookies.
- Les Sites Internet d'Abbott utilisent des « pixels invisibles » (aussi connus sous le nom de balises Internet, pixels espions ou GIF invisibles). Un pixel invisible est un graphisme minuscule placé sur une page Internet ou dans un message e-mail qui est utilisé pour suivre les pages consultées ou les messages ouverts. Les pixels invisibles transmettent au serveur d'un site Internet des informations telles que l'adresse IP et le type de navigateur lié à l'ordinateur du visiteur. Les pixels

espions peuvent être placés sur des publicités en ligne qui amènent du trafic sur notre site et sur plusieurs pages de notre site. Ils nous donnent des informations sur le nombre de fois qu'une page est ouverte et les informations qui sont consultées.

Quels sont mes choix concernant l'utilisation des cookies et d'autres techniques de suivi d'Abbott ?

Les choix spécifiques qui vous sont offerts concernant l'utilisation des cookies et d'autres techniques de suivi par Abbott varient suivant le site web.

- Certains Sites Internet d'Abbott peuvent vous demander votre consentement quant à l'utilisation des cookies et/ou d'autres techniques de suivi sur ce site Internet. Les cookies qui sont nécessaires pour le fonctionnement du site continueront d'être utilisés que vous ayez donné votre consentement ou non. D'autres types de cookies et de techniques de suivi seront désactivés jusqu'à ce que vous donniez votre consentement. Par conséquent, les fonctionnalités du site peuvent être réduites jusqu'à ce que vous choisissiez de donner votre consentement.
- Certains Sites Internet d'Abbott vous demanderont peut-être de répondre à des questions ou de cocher des cases sur vos préférences qui vous permettront d'indiquer que vous ne souhaitez pas que ce site utilise des cookies et d'autres techniques de suivi qui ne sont pas nécessaires au bon fonctionnement du site. Si vous choisissez d'exercer cette option de désinscription, la fonctionnalité du site pourra être réduite en conséquence.
- Certains navigateurs Internet vous permettent de limiter ou de désactiver l'utilisation des cookies et d'autres techniques de suivi. Veuillez consulter les informations fournies par votre navigateur Internet pour obtenir les instructions sur la façon de le faire (en général dans le menu d'aide).

Comment puis-je contacter Abbott ?

Pour toute question concernant l'utilisation, la modification ou la suppression de vos données à caractère personnel que vous nous avez fournies, ou si vous souhaitez vous désinscrire des communications futures d'une entité Abbott ou d'un programme d'Abbott en particulier, veuillez nous contacter en cliquant sur le lien « Contact » du site Internet que vous visitez. Vous pouvez également envoyer une lettre à l'adresse suivante :

Att: Data Protection Officer
Abbott
Abbott House
Vanwall Business Park
Vanwall Road
Maidenhead
Berkshire
SL6 4XE

Royaume-Uni

Dans toutes les communications adressées à Abbott, veuillez indiquer l'adresse e-mail utilisée pour toute inscription (le cas échéant), l'adresse du site Internet ou le programme d'Abbott spécifique auxquels vous avez fourni vos données à caractère personnel (p. ex. Abbott.com, etc.) et une explication détaillée de votre demande.

Si vous souhaitez supprimer, modifier ou corriger vos données à caractère personnel et que vous nous contactez par e-mail, veuillez indiquer « Demande de suppression » ou « Demande de modification/de correction », suivant le cas applicable dans l'objet de votre e-mail. Nous ferons de notre mieux pour honorer toutes les demandes raisonnables dans les meilleurs délais.

Comment savoir si Abbott a mis à jour cette politique ?

Sans porter atteinte aux droits dont vous bénéficiez en vertu de la loi applicable, Abbott se réserve le droit de modifier cette Politique de confidentialité sans préavis pour y intégrer les progrès technologiques, les évolutions légales et réglementaires, ainsi que les bonnes pratiques.

En cas de modification de ses pratiques en matière de protection de la vie privée, Abbott publiera une version actualisée de cette Politique de confidentialité qui reflètera les changements et nous vous avertirons de ces changements en mettant à jour la date de prise d'effet figurant en tête de la présente Politique de confidentialité.